

令和元年度 事業所による自己評価

事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和2年3月 回答数：6



チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	4			・広いスペースはあるが、部屋を区切る仕切りがない。個別の対応ができるよう、個々のスペースを用意している。
	2 職員の配置数は適切であるか	2	2	2		・管理者1名、事務員1名、児童発達支援管理責任者1名、保育士、指導員5名
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1		・毎日、打ち合わせのミーティング・支援についての振り返りの時間を設けている。	
	5 保護者等剥け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1			
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・月一回の内部研修や、外部研修にも参加している。	・新潟市放課後等デイサービス事業所ネットワークと連携し、研修機会を増やしていけるよう取り組みを行う。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・担当職員が、一週間ごとに活動の予定を作成し、職員全員で確認を行っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			・内容が固定化しないように、季節に応じた創作活動や行事を取り入れている。	

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	13	個々の状況や特性に応じた活動をととして、支援が提供されていますか	4	2		・個々の特性に合わせたスケジュールを決め、視覚支援なども行っている。	
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定してして支援しているか	3	3		・個々のニーズに合わせた課題を用意し、課題を行なう時間を設けている。	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・支援開始前には職員間でミーティングを行ってる。	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返り」を行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		・なるべくその日のうちに共有するようにしている。	・当日に共有できなかった部分については、翌日のミーティング際に共有するようにしている。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2		・職員会議、ミーティングの際にモニタリングをするようにしている。	
関係機関 や保護者 との連携	20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行なっているか	4	2			
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		・支援現場の意見も聞いた上で児童発達管理責任者が参加している。	
	22	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			・保護者に協力のもと予定表を頂いたり、直接、学校の先生から頂くときもある。	
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	5			・今現在は保護者を通しての主治医への情報提供のみ。今後は主治医との連絡体制も整えて行く。
	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1			・就学前の事業所と直接のやり取りは少ない。保護者を通して就学前の家庭や事業所での様子を聞くようにしている。今後は就学前に関係機関とのケース会議ができてと良い。
	25	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			・当事業所は生活介護、就労継続支援B型を併設してをり、そちらに入所が決まれば、細かい引継ぎを行なっている。長期休みなどには、体験実習のような形で生活介護や就労Bに行くこともある。	
	26	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5			・児童発達支援センターなどの専門機関との連携は十分に取れていない。今後はより一層連携を図るようにしていきたい。

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	27	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	・公園や、図書館など地域資源を活用している。また、地域のデイサービスに訪問し交流などの機会も設けている。	・今現在は学童との交流はないが、今後、一緒に活動できる機会を作っていく。
	28	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3			・自立支援協議会主催の研修会などには積極的に参加している。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・連絡帳はもちろん、保護者お迎え時には口頭で、伝えるようにしている。	
保護者への説明責任等	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	2	4			
	31	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	32	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			定期的におたよりを配布し、活動概要を発信している。	・今年度は、発行回数を増やし、保護者に対しての情報提供を行なった。
	35	個人情報に十分注意しているか	6				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			・年に2回保護者との茶話会を開き、日々の活動や保護者からの相談等を共有する機械を設けている。また、お迎えの際に保護者との情報伝達を行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6				
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			・事業所内での周知はしている。	・保護者へは避難訓練などの報告を広報誌にてお伝えしているが、マニュアルについては周知できていない。今後、保護者に周知できるようにしていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	41	身体拘束についての詳細を組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	2			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6				・保護者の指示のもと、アレルギー対応を行なっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・毎日のミーティング時に確認を行なっている。	

令和元年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和2年3月

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	26	2	0	・室内でも広々とのおび活動している様に見えます。いつ行っても清潔感があり、良い施設です。	
	2	職員の配置数や専門性は適正ですか	24	4	1		・法令に基づいて職員配置をしております。また、ご利用者の状況や利用人数によって、支援の質の向上のため、加配を行っております。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	28	1	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	28	0	1		・子供と保護者のニーズや課題をしっかりと分析し、計画を作成していきたいと思います。個々の支援については、ひとりひとりに合わせプログラムを組み、支援しております。今後も継続して内容を工夫し対応してまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25	4	0		・こめっとでは年2回、保護者様向けに子供たちの日々の様子を知っていただけるよう、茶話会を開催しております。日頃の子供たちの様子をスライドや動画等で紹介したり、保護者様同士の情報交換を行っております。ぜひご参加下さい。
	6	個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	26	3	0	・個人に対してどのような支援をしているのか、よくわからない。	・保護者様に日々の様子を連絡ノートやお迎えの際にご様子をしっかりとお伝えできるように努めます。
	7	他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出活動等、地域交流する機会がありますか。	23	5	0	・外出活動以外、何をしているのかわからない。	・長期休暇時にはボランティアの受け入れや地域資源を活用した活動を行っています。また、同法人内の老人施設等への訪問等も行っています。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	24	3	1	・迎えの時に色々とその日の過ごし方などを教えてくれるのが嬉しいです。	・連絡ノートだけでなく、お迎えの際にも積極的にお子様の様子について伝え合えるよう、努力してまいります。また、子供や保護者のニーズに沿った支援をしてまいります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1		・しっかりと面談の機会を設け、より適切な助言等を行えるよう、保護者様との情報共有を図っていきます。
	11	苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	24	3	0	・苦情はありませんが、要望には対応していただいていると思います。 ・苦情がないので印をつけませんでした。 ・苦情を感じたことがありません。	・苦情受付の状況等の情報を法人として公表しています。

令和元年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和2年3月

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	24	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や口頭で課題内容等をもう少し詳しく教えて頂けるとありがたいです。 お迎え時に実習・進路・てんかん発作のことなど聞いてくださり、とても心強かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様にこめっとでの過ごし方を詳しくお伝えできるよう、連絡ノートやお迎え時の際に情報交換を図っていきたいと思っています。また、何か気になるようなことがありましたら、いつでも職員までお声がけ下さい。
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	23	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価とは？ 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度はこめっとでの様子を、より詳しくお伝えしたく、おたよりの発行回数を増やしてまいりました。今後も継続して発行してまいります。また、自己評価や法人の運営状況は法人ホームページにて公表してまいります。
	14	個人情報に十分注意していますか。	28	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	23	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時・災害時について、私が知らないだけかもしれませんが。茶話会などですでにお伝えしているようでしたら、申し訳ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルは整備されています。災害時の避難訓練は定期的に行っています。情報の公開不足で大変申し訳ございませんでした。今後、こめっと通信や茶話会などで情報提供をしてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	11	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練はしていますか？1回もしたことがないのですが…。たまたま、利用日ではなかっただけでしょいか。 訓練をやっているかわからない。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、週に1度の利用をとても楽しみにしています。 色々な体験をさせてくれる様で行ける日が楽しみでしかたがない様です。 	<ul style="list-style-type: none"> うれしいお言葉、ありがとうございます。今後も、ご利用される方1人1人に対して、楽しい活動を通して自立に向けた支援を行っていけるよう、取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に感謝しています。 行事等で子どもたちが作った作品がすごく嬉しいです。 大満足しています。卒業後も同じ施設で見ただけのこと本当に嬉しいです。今後とも宜しくお願いします。 	