

令和3年度 事業所による自己評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和4年 2月 回答数：6

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	・簡易的ではあるが、パーティションを使いながら活動空間を区切っている。	・広いスペースは確保できているが、個々に合わせた個室がない。
	2 職員の配置数は適切であるか	1	4	1		・指定配置基準より、多めに配置している。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	0	・毎日、打ち合わせのミーティング・支援についての振り返りの時間を設けている。	
	5 保護者等別け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・月一回内部研修に参加したり、外部研修にも参加している。	・引き続き、新潟市放課後等デイサービス事業所ネットワークと連携していく。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	・担当職員が、一週間ごとに活動の予定を作成し、職員全員で確認を行っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	・内容が固定化しないように、季節に合わせた製作・行事を行っている。また、ネクサス・わかばへの就労体験も取り入れている。	

チェック項目					工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
適切な支援の提供	13	個々の状況や特性に応じた活動をととして、支援が提供されていますか	4	2	0	・個々の特性に合わせたスケジュールを決め、視覚支援なども行っている。	
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定してして支援しているか	5	1	0	・個々のニーズに合わせた課題を用意し、課題を行なう時間を設けている。	
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等テイスサービス計画を作成しているか	6	0	0		
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	・支援開始前には職員間でミーティングを行っている。	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	・なるべくその日のうちに共有するようにしている。	・当日に共有できなかった部分については、翌日のミーティング際に共有するようにしている。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0		
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等テイスサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	・職員会議、ミーティングの際にモニタリングをするようにしている。	
関係機関や保護者との連携	20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	4	2	0		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	・支援現場の意見も聞いた上で児童発達管理責任者が参加している。	
	22	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	・保護者に協力のもと予定表を頂いたり、直接、学校の先生から頂くときもある。	
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	0		・今現在は保護者を通しての主治医への情報提供のみ。今後は主治医との連絡体制も整えて行く。
	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	0		・就学前の事業所と直接のやり取りは少ない。保護者を通して就学前の家庭や事業所での様子を聞くようにしている。今後は就学前に関係機関とのケース会議ができるとう良い。
	25	学校を卒業し、放課後等テイスサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	・当事業所は生活介護、就労継続支援B型を併設しており、そちらに利用が決まれば、細かい引継ぎを行っている。長期休み等には、体験実習のような形で生活介護や就労Bに行くこともある。	
	26	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0		

チェック項目					工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	27	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3		・コロナウイルスの為、他施設との交流や外出活動を控えているが、今後交流の機会を設けていきたい。
	28	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	・協議会主催の研修会等に参加している。	
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・連絡帳だけではなく、保護者お迎え時には口頭で、伝えるようにしている。	
保護者への説明責任等	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	4	1		・今年度保護者向けに、勉強会などを考えていたがコロナウイルスの為実施できなかった。面談時などに支援方法などの助言するようにしていた。
	31	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0		
	32	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6	0	0		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・定期的におたよりを配布し、活動概要を発信している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・お迎えの際に保護者との情報伝達を行ったり、連絡帳を通じてやり取りを行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	0		・コロナウイルの為、行事を開くことはなかったが、今後、検討していきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	・事業所内での周知はしている。	・保護者へは避難訓練などの報告を広報誌にてお伝えしているが、マニュアルについては周知できていない。今後、保護者に周知できるようにしていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・今年度は、月に一回避難訓練を実施し、全員が参加できるようにした。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		
	41	身体拘束についての詳細を組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0		・保護者の指示のもと、アレルギー対応を行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・毎日のミーティング時に確認を行っている。	

令和3年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和4年 2月 回答数：31

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで活動中の状況を見ていないので分かりません。 ・玄関から見える範囲では全部は見えませんが、良い環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナ対応の為自粛となりましたが、こめっとでは年2回、保護者様向けに子どもたちの日々の様子をお伝えしたり、保護者様同士の情報交換の場として、茶話会を開催しています。その際に、活動スペースや環境を見学することができています。見学に関しては、いつでも可能ですので、お気軽にお声がけください。今後も保護者皆様には、事業所でのお子様のご様子が伝わるよう、取り組んでいきます。 ・法令に基づいて職員配置をしています。また、ご利用者の状況や利用人数によって、支援の質の向上のため、加配を行っています。
	2	事業所での設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	30	1	0		
	3	職員の配置数や専門性は適正ですか。	23	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで活動中の状況を見ていないので分かりません。 ・よく分かりません。 ・男性職員をもう少し増やしてほしい。中学生や高校生等の大きい子の対応には男性の方が良いと思う。 	
	4	職員の身だしなみ、応答等には好感が持てますか。	31	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	29	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個々の支援については、保護者様との面談を通してニーズを伺い、一人ひとりに合わせたプログラムを組み、支援しています。 ・日々の活動としては、音楽活動や製作、ゲーム等、他児との関わりを持ったり、個々に楽しめるような活動を考えて行っています。今後も継続して内容を工夫し対応していきます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	27	4	0		
	7	個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	27	4	0		
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートだけでなく、お迎えの際にも積極的にお子様の様子について伝え合えるよう、努力していきます。 また、お子様や保護者様のニーズに沿った支援を行なっていきます。何か気になるようなことがありましたら、いつでも職員までお声がけ下さい。 ・面談時には、保護者様との情報共有をり、必要であれば助言等も行っています。 ・苦情受付の状況等の情報は、法人のホームページにて公表しています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	28	1	1		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	26	4	0		
	11	苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	25	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないです。 ・苦情を出していないので分かりません。 ・苦情が出ていなければわかりません。 	

令和3年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和4年 2月 回答数：31

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	27	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回程おたよりにて、活動の様子や行事予定を記載してきました。今後もより詳しくお伝えしたく、継続しておたよりの発行をしていきます。 ・保護者様からの事業所評価の他に、職員も事業所による自己評価をしています。内容や法人の運営状況は法人ホームページにて公表していきます。
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	28	2	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	29	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	28	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは整備されています。今年度は、災害時の避難訓練を月に1回、お子様全員の参加ができるように、曜日を変えて行っています。お休みの都合上、参加できていないお子様もいたかもしれません。今後も継続して、全員が参加できるように取り組んでいきます。また、おたよりでの情報提供をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・災害など緊急時、ちゃんと避難できるか少々心配です。職員さんをしてこずらせるのでは…。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一時期恐怖心を持っていたことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に恐怖心を持たせてしまったことは、こちらの支援力不足と感じております。当事業所では様々な障害をお持ちの方が来られております。職員一人ひとりがしっかりと個々の障害特性を理解し、お子様が安心、安全に過ごせるよう努めてまいります。 ・保護者の皆様より、感謝のお言葉を頂き、職員一同、今後の励みになります。これからも一人ひとりのニーズに合わせた支援に心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、感謝しております。 ・家族だけでは困難なことがたくさんあり、いつも職員の皆様に助けていただいて、本当にありがとうございます。 ・学校や自宅で何か心配なことがある時に相談や、子どもへの対応等支援して頂いています。 	